

# Eikö tuote ollutkaan sopiva? Olipa harmi!

Tässä ohjeet, kuinka palautat, vaihdat tai reklamoit tuotteen Puinelle.

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteen, täytä alla oleva lomake mukaan palautukseen. Ellei vaihdossa toivomaasi tuotetta ole varastossa, hyvitämme tuotteen hinnan maksutapasi mukaan. Vaihdot onnistuvat vain samaan/samanhintaan tuotteeseen.

Pakkaa palautettava tai vaihdettava tuote hyvin, mieluusti alkuperäiseen pakkaukseen, ja vie postin tiskille, kerro asiakaspalautustunnuksemme, niin et joudu maksamaan lähetyksestä.

**ASIAKASPALAUTUS / PUINE OY**  
**OKEROISTENTIE 1**  
**15800 LAHTI**

**POSTIN ASIAKASPALAUTUSTUNNUS**  
**651228**

Saatuamme paketin, tarkastamme tuotteen kunnon ja hyvitämme tämän jälkeen maksutapasi mukaan. Palautettavan ja vaihdettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, puhdas ja myyntikuntoinen. Mikäli reklamoit tuotteen, merkkäathan viallisen kohdan tuotteeseen selkeästi esim. maalarin teipillä.

**HUOM!** Jos olet ostanut tuotteen laskulla, sinun tulee aina maksaa lasku normaalisti. Hyvitämme tuotteen laskulle, jonka laskun tarjoaja hyvittää myöhemmin.

<input type="checkbox"/> HALUAN PALAUTTAA	<input type="checkbox"/> HALUAN VAIHTAA	<input type="checkbox"/> REKLAMAATIO
NIMI:		
TILAUSNUMERO:		
PALAUTUKSEN SYY:		